

BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Setelah menganalisis isi Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Phone antara PT Telekomunikasi Indonesia Tbk dengan Pelanggan, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa pelanggan Telkom belum mendapatkan perlindungan hukum karena tidak semua isi perjanjian sebagaimana tercantum dalam klausul-klausul Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Phone antara PT Telekomunikasi Indonesia Tbk dengan Pelanggan memberikan jaminan bagi kepentingan pelanggan. Bila dilihat dalam pelaksanaannya, PT Telkom tidak memenuhi kewajibannya sehingga melanggar hak pelanggan. Bila ditinjau dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Phone antara PT Telekomunikasi Indonesia Tbk dengan Pelanggan mengandung klausula baku sebagaimana tercantum dalam Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

B. SARAN

Dari analisis yang dilakukan oleh penulis terhadap Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Phone antara PT Telekomunikasi Tbk dengan Pelanggan, maka saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebaiknya isi perjanjian baku dalam Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Phone antara

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk dengan Pelanggan tidak hanya menguntungkan bagi satu pihak saja melainkan dapat menguntungkan kedua belah pihak sehingga kedudukan para pihak dapat seimbang yaitu dengan cara membuat isi Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Phone antara PT Telekomunikasi Tbk dengan Pelanggan lebih teliti dan cermat kembali.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yudo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Budiono Kusumohamidjojo. 2001. *Panduan Untuk Merancang Kontrak*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika
- Gunawan W dan A Yani. 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Hondius, E.H. 1976. *Syarat-Syarat Baku Dalam Hukum Kontrak*, Compendium Hukum Belanda, yayasan kerjasama Ilmu Hukum Indonesia-Belanda
- Mariam Darus Badruzaman. 1981. *Kumpulan Pidato Pengukuhan*. Bandung: Alumni
- _____. 1994. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni
- _____. 2001. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- _____. 2003. *Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Fakultas Hukum USU 1979 – 2001, Butir-Butir Pemikiran Hukum Guru Besar Dari Masa Ke Masa Medan*. Pustaka Bangsa Press
- Purwahid Patrik. 1993. *Peranan Perjanjian Baku Dalam Masyarakat*, Surabaya: Ikadin
- Satrio, J. 1994. *Beberapa Segi Hukum Perjanjian Kredit Standard*. Media Notariat No. 30-31-32-33 Januari-April-Juli-Oktober
- Setiawan, R. 1994. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*. Bandung: Binacipta
- Subekti, R. 2008. *Hukum Perjanjian Intermasa*. Jakarta

Daftar Aturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi

Website

<http://id.wikipedia.org/wiki/pelanggan>

http://id.wikipedia.org/wiki/Telkom_Indonesia

<http://www.scribd.com/doc/9533129/KOLEGA-DAN-PELANGGAN>

<http://ammarawirusaha.blogspot.com/2009/10/pengertian-pelanggan.html>

<http://www.pdambandarmasih.com/forumpdam/index.php?topic=13.0>

<http://lailyazharul.blogspot.com/2010/03/pengertian-konsumen.html>

<http://www1.kompas.com/suratpembaca/readtanggapan/16461>